

**REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES PREFERENCIAIS • CLUB4TRAVEL**

O programa de fidelização de clientes preferenciais denominado CLUB4TRAVEL, regido pelo presente regulamento, é um programa organizado, disponibilizado e divulgado pela JCC & MCC SOCIEDADE DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE MOBILIDADE E LAZER, LDA., sociedade comercial por quotas, pessoa coletiva número 515158879, matriculada sob o mesmo número junto da Conservatória do Registo Comercial, com o capital social de € 100.000,00 (cem mil euros), com sede em Avenida António Arroio, n.º 59, C/E, 2775-153 Parede, de ora adiante identificada abreviadamente como TIME4TRAVEL.

OBJECTO

O CLUB4TRAVEL é a designação do programa de fidelização de Clientes Preferenciais da TIME4TRAVEL, criado com o objectivo de oferecer aos Clientes que adiram ao programa, viagens específicas, benefícios, regalias, descontos e outras ofertas exclusivas.

ADESÃO

A adesão ao CLUB4TRAVEL é gratuita, devendo ser formalizada através do preenchimento de formulário próprio, e implica a necessária aceitação do presente regulamento. Podem ser Membros do CLUB4TRAVEL todos os Clientes particulares da TIME4TRAVEL.

BENEFÍCIOS E FUNCIONAMENTO

A informação genérica relativamente ao conjunto de benefícios, descontos e regalias que os Membros poderão, em cada momento, usufruir serão disponibilizadas primordialmente na aplicação para telemóvel do CLUB4TRAVEL (denominada App CLUBE4TRAVEL para efeitos deste regulamento), ou mediante envio de carta, SMS, comunicação por correio electrónico ou por outro meio apto para o efeito. A TIME4TRAVEL reserva-se no direito de definir quais os benefícios associados ao programa.

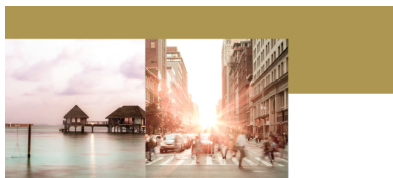
Os Membros, consoante o seu nível de filiação, terão direito aos seguintes benefícios:

1. Membros NATURE:

- a. Aceder à App CLUB4TRAVEL
- b. Receber a Revista do CLUB4TRAVEL gratuitamente;
- c. Dispor de prioridade nas inscrições em viagens da programação do CLUB4TRAVEL e da TIME4TRAVEL, para si e os seus acompanhantes;
- d. Beneficiar de protocolos celebrados pelo CLUB4TRAVEL com entidades externas para utilização das milhas acumuladas com viagens efetuadas através da TIME4TRAVEL;
- e. Participação em eventos socioculturais a realizar pelo CLUB4TRAVEL;
- f. Receber regularmente informação de programas de viagens, ofertas e/ou promoções em vigor no CLUB4TRAVEL.
- g. Beneficiar da possibilidade de contratualização de crédito, sem juros, para o pagamento de produtos ou serviços adquiridos à TIME4TRAVEL (sujeito a análise da viabilidade da concessão de crédito por entidade bancária), até um máximo de 6 (seis) prestações mensais, iguais e sucessivas, com as seguintes ressalvas:
 - i. o valor de cada prestação não poderá ser inferior a € 100,00 (cem euros);
 - ii. o crédito contratualizado não abrangerá o valor das Passagens Aéreas simples;

2. Membros OCEAN:

- a. Todos os benefícios de Membro NATURE;
- b. Descontos identificados abaixo (a partir do quarto mês após a data da sua inscrição):
 - i. 10% de desconto nos Programas de Viagem elaborados pelo CLUB4TRAVEL e pela TIME4TRAVEL;





- ii. 8% de desconto nos Programas de Viagem e/ou Pacotes Turísticos oferecidos pelos Operadores Turísticos, devendo, no entanto, ter-se em consideração o estipulado nas alíneas “c” a “f” deste ponto.
- iii. 50% de desconto sobre o valor das Taxas de Serviço.
- c. Nem todas as viagens e pacotes disponíveis na TIME4TRAVEL permitem aos Membros beneficiarem do nível de desconto máximo, sendo tal facto comunicado no acto da compra do serviço ou produto, antes do vínculo a um contrato de viagem, e/ou quando sejam solicitados pelo Membro esclarecimentos quanto a esse ponto.
- d. os descontos acima referidos não incidem sobre taxas e suplementos;
- e. se o pagamento for efectuado através de cartão de crédito, o desconto será reduzido em 3%;
- f. caso optem pela contratualização de crédito para pagamento do serviço adquirido, o desconto associado ao seu estatuto será reduzido em 50%.

3. Membros GLOBE:

- a. Todos os benefícios e obrigações de Membro OCEAN;
- b. Melhoria do seguro de viagem incluído nos programas do CLUB4TRAVEL para o nível VIP para o Membro e Cônjuge acompanhante;
- c. Transporte gratuito para o aeroporto/porto para embarque em viagens TIME4TRAVEL (num limite máximo de 30 km).
- d. 50% de desconto no preço para membros nos eventos socioculturais realizados pelo CLUB4TRAVEL.

Caso os Membros OCEAN e GLOBE não realizem nenhuma utilização do valor mensalmente entregue por período igual ou superior a 18 (dezoito) meses, a TIME4TRAVEL reserva-se no direito de fixar uma comissão de gestão do valor entregue, não podendo esse valor ultrapassar o correspondente a 1% do montante total entregue nos últimos 12 (doze) meses.

A gestão do CLUB4TRAVEL e dos seus membros é da responsabilidade da TIME4TRAVEL, sendo esta responsável pela determinação do modo de funcionamento e ações a desenvolver.

O Membro que reúna as condições previstas para o efeito e se encontre em cumprimento com o presente regulamento, que pretenda beneficiar dos descontos associados ao seu nível de filiação deverá indicar expressamente tal intenção no ato da aquisição de produtos e/ou serviços.

Os serviços prestados na condição de Membro do CLUB4TRAVEL, terão de ser pedidos diretamente à TIME4TRAVEL e estão sujeitos às Condições Gerais de Viagem da TIME4TRAVEL e restante legislação em vigor.

ACUMULAÇÃO DE MILHAS

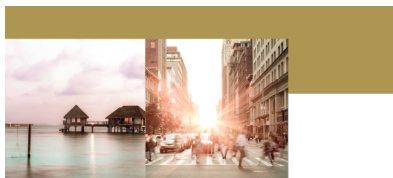
Os Membros do CLUB4TRAVEL têm acesso a um sistema de acumulação de milhas que poderão trocar por descontos em produtos e serviços de parceiros, em descontos em produtos não turísticos da TIME4TRAVEL e em serviços turísticos complementares da TIME4TRAVEL.

Por cada € 100,00 (cem euros) faturados relativos a serviços de viagens, o Membro acumula 1 (uma) milha. Não são considerados para acúmulo de milhas os valores facturados em conceito de “taxas de aeroporto”, “taxas de porto”, “gorjetas”, “suplementos de temporada”, “bilhetes para espetáculos” e “passagens aéreas” uma vez que essas situações são meros actos de refaturação.

As opções para utilização das milhas acumuladas estão disponíveis na App CLUBE4TRAVEL e podem ser atualizadas periodicamente.

As milhas acumuladas têm validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data do seu crédito na App CLUBE4TRAVEL, podendo ser utilizados a partir do dia seguinte ao seu processamento até ao último dia do mês em que caducam.

A atribuição por parte da TIME4TRAVEL de qualquer oferta de produto ou serviço ao Membro não determina a acumulação de milhas relativamente ao mesmo. A devolução ou reembolso de qualquer montante faturado, numa





viagem que tenha originado crédito de milhas, determinará o correspondente débito de milhas na mesma proporção em que foram creditadas.

Se o Membro considerar que o valor creditado na sua App CLUB4TRAVEL não corresponde ao número de milhas efetivamente acumulados, deverá expor a situação por escrito, nomeadamente por correio eletrónico para o endereço membros@club4travel.pt no prazo de 3 (três) meses após a creditação das milhas originais.

REQUISITOS PARA FILIAÇÃO CONSOANTE NÍVEL DE FILIAÇÃO PRETENDIDO

Os três níveis de filiação têm requisitos distintos. Deste modo, para beneficiar do estatuto de:

1. **Membro NATURE**

Deve ter realizado, pelo menos, uma viagem por intermédio da TIME4TRAVEL nos últimos 12 (doze) meses.

2. **Membro OCEAN**

Deve constituir, para viagens futuras, uma poupança na TIME4TRAVEL (Poupança TIME4TRAVEL) com entregas mensais, no valor mínimo de € 25,00 (vinte e cinco euros) ou seus múltiplos e realizar, pelo menos, uma viagem por intermédio da TIME4TRAVEL no espaço de 24 (vinte e quatro) meses de filiação.

- a. As entregas mensais serão processadas através de Débito Direto.
- b. Os valores entregues pelos Membros OCEAN para constituição da Poupança TIME4TRAVEL serão utilizados na sua totalidade, pelo membro ou por qualquer outra pessoa autorizada por este, em viagens e/ou serviços/produtos comercializados pela TIME4TRAVEL ou por Grupos Desportivos, Comissões de Reformados ou outras entidades a que pertençam, cujo serviço de organização da viagem e/ou responsabilidade técnica seja da TIME4TRAVEL.
 - i. Apenas em casos excepcionais, devidamente fundamentados, comprovados, analisados e pontualmente aceites pela TIME4TRAVEL, os valores entregues poderão ser mobilizados pelos Membros OCEAN para fins diferentes dos determinados no presente regulamento.
 - ii. Verificando-se uma situação de Incapacidade Médica Permanente ou óbito do Membro e/ou do cônjuge, o montante total entregue à TIME4TRAVEL será reembolsado, devendo ser apresentado um pedido escrito para o efeito, acompanhado do comprovativo da situação, pelo próprio ou seus herdeiros legais.
 - iii. A desafetação da Poupança TIME4TRAVEL para fins diferentes dos estipulados neste regulamento, seja por que motivo for, será processada deduzindo custos bancários suportados pela empresa (valor mínimo de € 25,00).
- c. A suspensão e/ou cancelamento das entregas determinará a extinção do estatuto de Membro OCEAN e a perda dos benefícios e regalias associadas a esse estatuto.
- d. Caso um Membro não realize nenhuma utilização do valor mensalmente entregue por período igual ou superior a 24 (vinte e quatro) meses, a TIME4TRAVEL reserva-se no direito de suspender a cobrança das entregas mensais desse Membro até que este realize alguma utilização. O valor previamente entregue ficará integralmente disponível por tempo indeterminado.

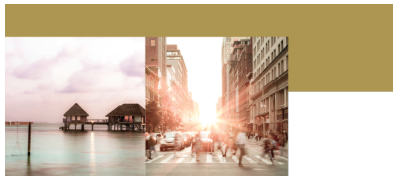
3. **Membro GLOBE**

Deve ter sido Membro OCEAN por um período mínimo de 5 (cinco) anos consecutivos e de ter realizado uma viagem a cada 12 (doze) meses de filiação, bem como manter ativo o pagamento por débito direto dos reforços mensais da poupança TIME4TRAVEL no valor mínimo de € 25,00 (vinte e cinco euros) cada.

A TIME4TRAVEL reserva-se no direito de atribuir diretamente o estatuto de membro GLOBE a todas as pessoas que, pela sua relevância e apoio na promoção e desenvolvimento do CLUB4TRAVEL, sejam merecedoras dessa distinção.

APP CLUB4TRAVEL | CLUBCARD

Após a formalização da adesão ao CLUB4TRAVEL o Membro receberá, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, o acesso à App CLUB4TRAVEL, disponível para ser descarregada na Apple Store e na Google Store.



TIME4TRAVEL

viagens com memória



Na App CLUB4TRAVEL está o CLUBCARD do membro, é um cartão virtual gratuito que lhe permite beneficiar das regalias associados ao seu nível de filiação e é pessoal e intransmissível não podendo ser cedido, emprestado e/ou vendido.

Se se verificar que o mesmo titular detém mais do que um ClubCard, a TIME4TRAVEL acumulará todas as vantagens e milhas num único cartão, procedendo à anulação dos demais.

CANCELAMENTO DA ADESÃO

O não cumprimento do presente regulamento ou o comportamento lesivo de um Membro para com o funcionamento do CLUB4TRAVEL confere à TIME4TRAVEL o direito de suspender e/ou cancelar a condição de Membro. As milhas obtidas através do sistema de acumulação de milhas do CLUB4TRAVEL caducarão no momento do seu vencimento natural. Eventual crédito existente decorrente de entregas mensais ficará disponível para utilização, mas não serão aceites novas entregas.

O Membro pode cancelar a sua adesão a qualquer momento, mediante o envio de comunicação escrita, para o endereço de email membros@clube4travel.pt, com 30 (trinta) dias de antecedência da data em que pretende que a mesma seja cancelada.

RESPONSABILIDADE

As informações prestadas pelo Membro aquando preenchimento do formulário de adesão ao programa CLUB4TRAVEL são da inteira responsabilidade do aderente.

Verificando-se uma situação de fraude e/ou uso indevido das informações prestadas por parte do Membro, a TIME4TRAVEL reserva-se no direito de não aceitar a adesão, suspender e/ou cancelar a adesão e/ou a concessão de benefícios ao membro implicado.

ALTERAÇÕES AO REGULAMENTO

A eventual alteração deste regulamento por parte da TIME4TRAVEL será comunicada a todos os Membros com uma antecedência mínima de 30 dias relativamente à sua aplicação, facultando sempre o direito de rescindirem a sua condição de Membro sem qualquer prejuízo, ficando o eventual saldo de milhas e/ou Euros à disposição para utilização futura, de acordo com este regulamento.

PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE | TEMPO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS | PARTILHA DE DADOS PESSOAIS | RETIRAR CONSENTIMENTO | DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS | RECLAMAÇÕES

No cumprimento do Regulamento (EU) n.º 679/2016, de 27 de Abril e da Lei n.º 57/2019, de 8 de Agosto, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos através do preenchimento, presencial ou online, do formulário para adesão ao presente programa é da responsabilidade de TIME4TRAVEL.

Desta forma aplica-se a este regulamento, sendo parte integrante do mesmo, a política de proteção de dados descrita na Declaração de Privacidade da TIME4TRAVEL disponível para consulta em <https://www.TIME4TRAVEL.pt> ou nas nossas instalações.

CLUB  TRAVEL®
UNFORGETTABLE MEMORIES



TIME4TRAVEL.PT
MAIL@TIME4TRAVEL.PT
(+351) 215 988 510

CASCAIS
LISBOA
PORTO

RNAV 8253
APAVT 1709
IATA 64216611